



ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Definities

- a. Webcare4all: opdrachtnemer, gevestigd te Vlaardingen, KvK-nummer 60264454.
- b. Klant: de zakelijke contractpartner en opdrachtgever van Webcare4all.
- c. Overmacht: een niet aan Webcare4all toerekenbare oorzaak (zoals brute force attacks, stroom- of internet-storing, internetlekkage boven een redelijk niveau van beveiliging, terrorisme, water-overlast), waardoor nakoming redelijkerwijs niet meer van Webcare4all kan worden gevergd.
- d. Schriftelijk(e): per brief, e-mail, social medium, sms of whatsapp-bericht.

2. Geheel van afspraken

- a. Webcare4all brengt aan de klant een offerte uit, met daarin een opgave van de doelstellingen, functionaliteiten, aanpak, planning, taken, uren en kosten.
- b. Indien de kosten van meer- en/of minderwerk en/of van eerdere of latere oplevering niet uit de offerte zijn af te leiden, rekent Webcare4all deze kosten conform de bedragen uit de offerte, op basis van redelijkheid en/of op basis van schriftelijk bewijs.
- c. Als de klant de offerte op tijd accepteert, ontstaat een overeenkomst van opdracht, die door Webcare4all zelfstandig en naar eigen inzicht wordt uitgevoerd als inspanningsverplichting.
- b. Webcare4all kan niet worden gehouden aan te laat geaccepteerde offertes en/of kennelijke verschrijvingen in de offerte.
- c. De overeenkomst van opdracht, nadere schriftelijke afspraken en deze algemene voorwaarden vormen een geheel van afspraken. Bij strijdigheid geldt de laatst gemaakte schriftelijke afspraak.
- d. Klant verschafft opdrachtnemer tijdig en voldoende informatie voor de opdracht.
- e. Klant is na oplevering zelf verantwoordelijk voor de beveiliging, updates en back-ups.
- f. Bij overeenkomsten die langer dan drie maanden voortduren, heeft Webcare4all het recht om de prijzen en tarieven redelijkerwijze te verhogen, voor zover deze aantoonbaar verband houden met gestegen kosten of toepasselijke indexeringscijfers.
- g. In geval van niet-verbindende bepalingen in het geheel van afspraken, blijven de overige bepalingen tussen Webcare4all en de klant gelden, en vervangen Webcare4all en de klant de niet-verbindende bepalingen door vergelijkbare bepalingen, binnen de strekking van de overeenkomst.

3. Opzegging

- a. Bij doorlopende overeenkomsten gebeurt opzegging schriftelijk met een termijn van een maand.
- b. Zonder opzegging wordt bij een reeds eerder verlengde tijdelijke overeenkomst, deze overeenkomst geacht te zijn verlengd voor wederom een zelfde periode.
- c. Bij opzegging voor beëindiging van de opdracht betaalt de klant de gemaakte uren en kosten.

4. Vertrouwelijkheid

- a. Webcare4all gaat uiterst vertrouwelijk om met de informatie van of over de klant, tenzij het informatie betreft die al openbaar is of rechtens openbaar moet worden gemaakt.
- b. Webcare4all mag voor reclamedoelinden refereren aan de klant, onder de voorwaarde dat Webcare4all geen vertrouwelijke informatie openbaart.

5. Intellectueel eigendom, gebruiksrecht, buiten gebruik stellen

- a. Webcare4all heeft en behoudt de intellectuele eigendomsrechten van werken (waaronder software, webbased applicaties en broncode) die ontstaan bij het uitvoeren van de opdracht.



De klant krijgt na oplevering en algehele betaling (slechts) het gebruiksrecht.

- b. Webcare4all heeft het recht (delen van) de website van de klant tijdelijk en zo kort mogelijk buiten gebruik te stellen als dit nodig is voor herstel, verbetering of onderhoud.
-

6. Betaling

- a. De klant dient een factuur binnen 14 dagen te betalen. Bij latere betaling rekent Webcare4all 15% van de openstaande vordering aan buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van EUR 40,00. Daarna rekent Webcare4all gerechtelijke incassokosten en proceskosten.
- b. Niet tijdige betaling geeft Webcare4all het recht de wederprestatie zonder verplichting tot schadevergoeding op te schorten en of het geleverde te blokkeren en/of terug te halen.
- c. Webcare4all mag bij abonnementen 100% vooruitbetaling verlangen en bij losse opdrachten een voorschotbetaling tot 50% van het offertebedrag.

7. Beperking van aansprakelijkheid en vrijwaring

- a. Webcare4all kan alleen aansprakelijk gesteld worden voor directe schade (dus niet voor gevolgschade of gederfde winst) tenzij het gevolg van opzet of grove roekeloosheid door Webcare4all.
- b. Webcare4all is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van handelen of nalaten van de klant, zoals het onzorgvuldig of niet tijdig verstrekken van informatie, content of foto's, het verstrekken van onvolledige of onjuiste informatie of onzorgvuldig handelen van de klant als het gaat om beveiliging (bijvoorbeeld: onzorgvuldig wachtwoordgebruik en spam en/of virussen toelaten).
- c. Webcare4all is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overmacht.
- d. Webcare4all is niet aansprakelijk voor de inhoud en/of content.
- e. De aansprakelijkheid van Webcare4all is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico van Webcare4all. De totale aansprakelijkheid omvat echter in geen geval meer dan het bedrag dat Webcare4all en de klant voor een opdracht zijn overeengekomen.
- f. De klant vrijwaart Webcare4all tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit de werkzaamheden voor de klant, tenzij de aansprakelijkheid is ontstaan als gevolg van opzet of grove roekeloosheid van Webcare4all.

8. Overmacht

- a. In geval van tijdelijke overmacht komt Webcare4all de overeengekomen verplichtingen alsnog zo goed mogelijk na en wordt conform de overeenkomst gefactureerd.
- b. De klant en Webcare4all kunnen bij blijvende overmacht de overeenkomst herzien of opzeggen.

9. Garantie, klachten en toepasselijk recht

- a. Op de geleverde diensten wordt zes maanden garantie verleend. Garantie omvat het, voor rekening van Webcare4all, zo spoedig mogelijk herstellen van fouten, gebreken of onvolkomenheden, aantoonbaar veroorzaakt door Webcare4all. Garantie is niet van toepassing als de klant het door Webcare4all opgeleverde heeft gewijzigd en/of niet redelijk heeft onderhouden, en/of als de klant zich niet heeft gehouden aan de door Webcare4all verstrekte voorschriften.
- b. De klant is zelf verantwoordelijk voor het onderhouden van de opgeleverde website, het uitvoeren van updates aan de website en het maken van een reservekopie hiervan.



- c. Klachten over het geleverde of over facturen dienen uiterlijk acht dagen na afronding van de opdracht schriftelijk aan Webcare4all te worden gemeld, anders wordt de klant geacht het resultaat of de factuur volledig te hebben aanvaard.
- d. De klant dient Webcare4all een redelijke termijn en toegang te geven om de oorzaak van een klacht te onderzoeken en weg te nemen of te herstellen.
- e. Het melden van een klacht schort de betalingsverplichting van de klant niet op.
- f. Webcare4all valt onder Nederlands recht, tenzij de wet anders bepaalt.